

Warunki gwarancji

- 1.) "PADILLA POLSKA" Sp. z o.o. zapewnia gwarancję na dostarczone wyroby przez okres min. 24 miesiące chyba, że okres gwarancji określony jest inaczej w odrębnej umowie.
- 2.) Ujawnione w tym okresie wady, które uniemożliwiają poprawne działanie wyrobu, będą usuwane w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia. Warunkiem jest, aby Użytkownik zbadał towar przy każdej dostawie i zgłosił Dostawcy wady fizyczne dotyczące jego ilości lub jakości na piśmie, nie później niż w terminie 2 dni robocze od daty dostawy.
- 3.) W przypadku składowania drzwi na paletach, dopuszcza się postawienie maksymalnie dwóch palet (jedna na drugiej).
- 4.) Gwarancja zostanie automatycznie przedłużona o okres od zgłoszenia reklamacji do zakończenia naprawy gwarancyjnej.
- 5.) Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
- 6.) Czynności, które powinien wykonać sam użytkownik, tj. KONSERWACJA
 - a) Zamek: należy dbać o czystość i naoliwienie zamka; ponadto należy kontrolować odpowiednie zagłębienie języka zamka w komorze zamka w ościeżnicy;
 - b) Klamka: należy kontrolować prawidłowe działanie klamki oraz zamka;
 - c) Zawias: należy naoliwić;
 - d) Uszczelki: przy widocznych uszkodzeniach mechanicznych lub odklejeniu można wymieniać na nową;
 - e) Szczeliny: należy dbać o zachowanie odpowiednich szczelin między skrzydłem a ościeżnicą.

Konserwacja drzwi powinna być przeprowadzana okresowo, biorąc pod uwagę zużycie, jakiemu podlega (stopień zużycia zależy od ilości i sposobu otwierania drzwi; częstotliwość konserwacji: od 1 do 4 razy w ciągu roku).
- 7.) W przypadku zgłoszenia reklamacji, Użytkownik obowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny, zawierający opis towaru i stwierdzonych wad, zdjęcia pokazujące zaistniałą szkodę a nadto zabezpieczyć reklamowane elementy towaru. Po wykryciu wady ewentualne przystępowanie lub kontynuowanie montażu elementów towaru zawierających wady następuje na wyłączne ryzyko Użytkownika.
- 8.) Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
 - Wyroby posiadają uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez użytkownika,
 - Użytkownik dokonał zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
 - Powstaną wady w wyniku niezgodności z konserwacją wyrobu (patrz p.6)
 - Powstaną wady w wyniku niewłaściwego przechowywania i transportu,
 - Montaż wyrobu przez użytkownika wykonany jest niezgodnie z instrukcją montażu (do pobrania na www.padilla.pl)
 - Nastąpi usunięcie tabliczki znamionowej wyrobu.
- 9.) Przy reklamacji producent wyrobu potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy użytkownika elementów. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji/wezwania Serwisu Klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Producenta.
- 10.) Drzwi powinny być zamontowane przez firmę posiadającą Świadectwo Autoryzacji Montażu Drzwi Padilla. Jednakże odpowiedzialność z tytułu jakości prac montażowych ponosi wyłącznie firma dokonująca montażu.

Bezpowrotna utrata gwarancji następuje po:

- usiłowaniu napraw we własnym zakresie lub przez serwis nie posiadający autoryzacji producenta
- dokonywaniu samodzielnych przeróbek, nawiercania konstrukcji lub ościeżnicy itp.
- braku niniejszej karty gwarancyjnej
- nie przestrzeganie zaleceń dotyczących konserwacji



KARTA GWARANCYJNA

Producent: Puertas Padilla S.L. – Hiszpania
Upoważniony przedstawiciel: Padilla Polska Sp. z o.o.
Sprzedawca/autoryzowany punkt handlowy *:

Przedmiot gwarancji: Drzwi stalowe przeciwpożarowe/bez odporności*

Typ:

Nabywca:

Data sprzedaży:

Faktura/WZ* nr:

Punkt zgłaszania
napraw:

Nr seryjny(e) drzwi (o ile posiadają):

.....
.....
.....

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy

*niepotrzebne skreślić